

O nosso impacto em 2021/2022

A diferença que fazemos na comunidade PALOP



Organisation & Development of opportunities for all PALOP
Charity Number: 1188849



Organisation & Development of opportunities for all PALOP
Charity Number: 1188849

Somos a O.D.O.A.P

Nos últimos anos, temos notado um aumento significativo no número de pessoas que nos procuram para ajudar a resolver os seus problemas.

Por outras palavras, nós temos nos tornado uma peça fundamental na comunidade com uma perceção credível das necessidades enfrentadas.

Nesse sentido usamos isso para adaptar e melhorar os nossos serviços enquanto ajudamos a moldar as práticas locais.



A ODOAP TEM MOLDADO HOLISTICAMENTE UMA VIDA A CADA MOMENTO NA NOSSA COMUNIDADE

Esta é a Jutta Sousa.

A Jutta é um exemplo de uma das pessoas que ajudamos.

No último ano, ajudamos 46 pessoas com 12 situações distintas.

A história da Jutta mostra como nós ajudamos as pessoas a resolver os seus problemas e como isso é importante para nós e para elas.



O QUE FAZEMOS

Ajudamos as pessoas com diferentes problemas, desde habitação, benefícios, empregabilidade e educação.

Por vezes as pessoas chegam até nós com mais de um problema em que precisam de ajuda para resolver, assim sendo adequamos os serviços às suas necessidades.

A Jutta contactou nos por email numa tarde.

Ela encontrava-se preocupada por ter recebido uma carta a informar do despejo da propriedade onde estava a viver com os seus dois filhos.

O seu despejo significaria que ela teria dificuldade em sustentar os seus filhos com as necessidades mais básicas.

Ela prefere contactar diretamente as organizações e lidar com a situação sempre que possível, sendo assim direcionada para qualquer solução que exige uma resposta imediata. Infelizmente, devido à barreira linguística, não lhe foi possível entrar em contacto com as pessoas devidas diretamente.

Como ajudamos

As pessoas contactam-nos por diferentes vias:



23%
por telefone



34%
por webchat e email



43%
Cara a cara

Natália, a nossa voluntária, soube que a Jutta tinha menos de três semanas para sair da propriedade por ordem do tribunal.

Uma vez que a Natália analisou a informação da Jutta e dos seus dois filhos, ela pediu mais detalhes para poder ajudá-los a fazer uma aplicação de sem abrigo com o council de Redbridge .

Além do despejo, os filhos da Jutta estavam a ter dificuldades no que diz respeito às condições habitacionais, especialmente o mais novo com necessidades especiais.

A Jutta informou-nos que estava a lidar com depressão, ansiedade e com sentimentos de pouca esperança. Estava preocupada em acabar nas ruas com as suas duas crianças.

Como ajudamos

Muitas vezes as pessoas chegam até nós com múltiplos problemas ou problemas complexos.

Conseguimos lidar na maioria dos casos, adequando e aconselhando de acordo com as suas necessidades.

A Natália contactou o coucil de Redbridge, departamento de habitação e explicou a situação da Jutta. Ao trabalhar em conjunto com council de Redbridge, a Natália encaminhou uma aplicação de sem-abrigo para a Jutta e as suas crianças. Uma vez que analisaram a aplicação, contactaram a Jutta a informar que seria hospedada numa habitação temporária.

A Natália também apoiou a Jutta a fazer o pedido de pagamentos discricionários de habitação (DHP), para que ela pudesse comprar alguns bens para si e para as crianças.

A Natália, entretanto, contactou instituições de caridade que pudessem ajudar a Jutta a angariar mobílias para a sua nova casa. A casa da qual foi despejada continha mobílias, por isso quando mudou-se, ela tinha apenas algumas peças de mobília na sua posse.

A Natália enviou toda a correspondência para o email da Jutta e ligou-lhe a explicar todo o processo, o que tinha feito e os próximos passos.

O nosso conselho é eficaz

Os problemas não acontecem isoladamente e podem ter consequências graves. Resolvê-los, impede que as situações se agravem.

Nós ajudamos dezenas de pessoas como a Jutta.

4 em 5 pessoas dizem que o seu problema foi resolvido depois de terem recebido o nosso conselho e 7 em 10 pessoas dizem que não o poderiam ter resolvido sem nós.

8 em 10 pessoas dizem que os ajudamos a encontrar um caminho a seguir.

A diferença que fazemos

O maior impacto do aconselhamento – o que alcançamos ao resolver problemas e a facilitar o suporte – é de extrema importância.

80% das pessoas que ajudamos dizem que sentem menos stress, depressão e ansiedade como resultado do apoio que receberam da nossa parte.

A nossa ajuda estabilizou a situação de habitação da Jutta através de uma aplicação de sem abrigo. Isso aliviou a pressão sobre a Jutta e sobre a sua família.

A Jutta mais tarde informou-nos que a sua aplicação para o DHP para bens essenciais foi bem sucedida.

O nosso impacto

£ Cerca de 4 em 10 pessoas tem mais controlo sobre as suas finanças.



Cerca de 6 em 10 tem uma situação de habitação mais segura.

☀ Cerca de 6 em 10 sentem menos stress, depressão ou ansiedade, desde que utilizam os nossos serviços.



Cerca de 4 em 10 consideram importante iniciar um curso de ESOL.

Cerca de 4 em 10 sentem quem sabem onde procurar ajuda/apoios por si mesmos.

✳ 6 em 10
Acham mais fácil gerir o seu dia-a-dia com o nosso suporte contínuo.

Os pequenos problemas importam

Entendemos que ao deixar problemas por resolver não afeta apenas o indivíduo – afeta também a comunidade. Por isso, resolver estes problemas cria uma contribuição admirável para toda a sociedade.

Cerca de 9 em 10 pessoas que ajudamos dizem que os seus problemas afetaram negativamente a sua vida.



Cerca de 2 em 10 pessoas não se sentem capazes de utilizar a internet, incluindo procurar informação básica online.



3 em 10 pessoas tem falta de confiança em resolver os seus problemas devido à barreira linguística.



Como calculamos o nosso valor financeiro

É impossível colocar um valor em tudo o que fazemos – mas onde podemos, colocamos. Utilizamos uma tesouraria aprovada para fazer isto.

Desde a gestão da informação, temos também considerado separadamente os benefícios financeiros para as pessoas que ajudamos.

- Manter as pessoas empregadas ou ajudá-las a regressar ao trabalho;
- Prevenir despejos habitacionais e o estatuto de sem abrigo.
- Reduzir a demanda de serviços de saúde mental e GP.
- Melhorar o bem-estar mental e o seu funcionamento positivo.

Esta é a Natália

O valor imensurável do voluntariado

Pessoas como a Natália doam o seu tempo, habilidades e experiência para nos permitir chegar ao máximo de pessoas possível.

Também existem benefícios consideráveis para eles, como maior empregabilidade.



Acompanhamento local

Temos trabalhado em conjunto com o council de Hackney, council de Haringey e outras organizações interessadas em providenciar o suporte necessário no que diz respeito à informação na área da habitação, acesso a benefícios sociais e acompanhamento jurídico.

Cerca de 46 pessoas foram reencaminhadas a ter acesso a benefícios sociais.

A nossa corrente de apoio – comunidade - ajuda mais de 20 pessoas com suporte contínuo.

Apoiámos cerca de 14 pessoas com problemas de habitação.



Organisation & Development of opportunities for all PALOP / Charity Number: 1188849

www.odoa4all.com

Jan 2023

Organisation & Development of opportunities for all PALOP
Charity Number: 1188849